

**Sausio 20 d., šeštadienis,**

**Tradicijų g. 4 Traksėdžių k, Šilutės raj.**

### **Efektyvi komunikacija ir istorijų pasakojimas**

(E. Kaminskis (UAB „The Critical“ Tyrimų vadovas)

Apie mokymus:

Mokymų tema sutelks dėmesį į tai, kaip efektyviai perduoti žinutes ir pasakoti istorijas, kurios ne tik įtraukia klientus, bet ir skatina ilgalaikių santykių su jais kūrimą. Mokymai apžvelgs įvairias komunikacijos strategijas ir technikas, kurios padeda užmegzti stiprų ryšį su auditorija, pavyzdžiui, kaip naudoti naratyvą norint suteikti gyvybingumo ir autentiškumo komunikacijai. Bus pateikti praktiniai pavyzdžiai ir užduotys, skirtos lavinti įgūdžius pasakoti įsimintinas ir įtraukiančias istorijas.

Taip pat mokymai pabrėš istorijų pasakojimo svarbą ir įtaką efektyviai komunikacijai. Bus aptartos įvairios kūrybinės ir strateginės technikos. Diskutuosime, kaip šie elementai padeda sukurti istorijas, kurios ne tik informuoja, bet ir sukelia emocijas. Mokymai suteiks dalyviams įrankius ir metodikas, kurios padės jiems taikyti šiuos principus realiose situacijose.

### **Efektyvi komunikacija**

(Dr. L. Anužienė (Šv. I. Lojolos Kolegija);

Paprastai pagrindinis komunikacijos iššūkis yra būtent efektyvumas. Kaip padaryti taip, kad bendravimas duotų rezultatų, kad komunikuodami pasiektume tikslus? Sakoma, kad efektyvi komunikacija yra žinios perdavimas kitiems aiškiai ir konkrečiai, kad ji – žinia, būtų suvokta tokia, kokia perduota. Efektyvi komunikacija taip pat yra žinios priėmimas, tokia, kokia buvo jums perduota, su kuo mažesniais iškraipymais. Tai įmanoma pasiekti tik tada, kai abi (ar daugiau) bendraujančios procese pusės – žinios siuntėjas ir žinios gavėjas (gavėjai) – aktyviai siekia, kad žinia būtų perduota ir priimta. Tačiau šis procesas yra lengvai pažeidžiamas.

Taip paprasta klaidingai perduoti žinių. Ne ką sudėtingiau suklysti jų priimant. Jei nepavyksta išvengti nesusipratimo - nesusikalbėjimo, tai visada sukelia papildomų problemų, iššvaistomas laikas, pastangos, prarandamos galimybės, kyla konfliktai ir t.t.